

RMA formulier



Debiteurnummer:	_____	Datum:	_____
Firmanaam:	_____	Contactpersoon:	_____
Straatnaam:	_____		_____
Postcode:	_____	Plaatsnaam:	_____
Emailadres:	_____	Telefoonnummer:	_____

Artikelcode:	_____	Uw referentie:	_____
Omschrijving:	_____		_____
Serienummer:	_____		_____

Reden RMA: verkeerde levering reparatie verkeerde bestelling
 dubbele levering anders, nl.

Probleemomschrijving: _____

Staat van het apparaat bij ontvangst (in te vullen door AVD):

nieuw, compleet, onbeschadigd	gebruikt	originele verpakking ontbreekt
connectoren afgeknipt	handleidingen ontbreken	
anders, nl.		

Indien de reparatie niet onder garantie valt, graag van te voren de kosten opgeven.

Wij verzoeken u het volledig ingevulde formulier te faxen naar 020-4974701 of te emailen naar support@avdsecurity.nl.

Let op: in aanmerking voor creditering komen uitsluitend producten die niet gebruikt en compleet zijn en bij ons worden aangeleverd in een onbeschadigde originele verpakking incl. alle accessoires en handleidingen. Creditering van producten geschiedt uitsluitend na goedkeuring vooraf.
Producten die specifiek voor u zijn besteld komen niet in aanmerking voor een credit nota.